

2023年度 苦情報告

2023年9月30日

運動会当日、会場である公園入り口の隣の家で、保護者が「家の敷地内にある駐車スペースに自転車を置かせてほしい。」とインターホンで家主にお願いし、承諾を得たので自転車を置いた。しかしインターホンに出た方はお母様だったらしく、そのご息女より「車を停める場所であり狭いところなので危険。また行事を開催するにあたって近隣に迷惑を掛けてしまうのはどうなのか」とその日のお昼に園に電話があった。

対応

丁重に謝罪をした。運動会の手紙には、自転車を置くスペースがないため徒歩で来るように伝えていたが、やむを得ず自転車を使用しなければならない事情がある時には、職員に声を掛け、指示を仰ぐように保護者に伝えた。

ゆめの森保育園