

2022年度 苦情報告

2022年 5月 9日

登園してコートをセットしていたら、「年長さんになったら自分ですのよ。」と職員に言われ、子どもが泣いてしまった。「コートをセットするのは、子どもが行うことになっているのか」と問い合わせがあった。

対応

子どもが行うことにはなっていないので、その件を保護者に伝える。また上記対象職員には、担任が言っていないことは保護者に伝えないように指導をした。

2022年 5月 17日

「寝返りができなければ、17時半までしか預かることができないと祖母から言われたのですが、本当ですか？」と問い合わせがあった。

対応

そのようなことはないことを保護者にお伝えし、担任から保護者に直接話をするように指導をした。

ゆめの森保育園