

2025年度 苦情報告

2026年1月24日

園児の保護者より、3歳児に向けて制服採寸のご案内があったが、金額やどのような時に着用するのか等のご案内がなかった。高額なものを購入するなら、採寸のご案内とともに情報共有をするべき。また高額のわりに使用頻度が少なすぎて必要性を感じないとのこと。

対応

ご案内の中に詳しい情報の記載がなかったことに対して、保護者様にご不安とご不便をおかけしたことを謝罪。制服の必要性、行事等で着用することを説明し、今後のご案内とともに詳細情報も共有し、保護者の皆様が納得して準備していただけるよう説明する。

ゆめの駅保育園