

2024 年度 苦情報告

2024 年 9 月 6 日

園児の保護者より入園のやり取りの際に職員から、電話や直接話をするたびに「行事があつて忙しい」と繰り返し話をされ迷惑がられているように感じ、子どもを預けるのが不安とのこと。

対応

保護者に誤解させてしまう対応を謝罪し、保護者への面談や声掛けを行った。

ゆめの駅保育園