

2023 年度 苦情報告

2023 年 8 月 4 日

さいたま市南区支援課ハマダ様より園長あてに入電。本園利用保護者より、さいたま市へ意見が入る。支援課から本園へ伝えてほしいとのこと。

- ・職員が挨拶してくれない
- ・笑顔が少ない

対応

園の保護者、見学者に対して相手に聞こえるように大きな声、笑顔で挨拶するよう職員に伝える。

ゆめの駅保育園