

## 2025年度 苦情報告

2025年5月7日

さいたま市保育課より入電。匿名により申出人及び園児名は不明。  
子どもから「職員が怖い、1人で給食を食べた、1人でお昼寝をした」と言っている。また、職員は他の保護者とは楽しそうに話しているが、自分にはそのような働きかけはないとのこと。

対応

全クラスに確認したが、1人で給食を食べたりお昼寝をしたりということに思い当たる場面はなかった。匿名のため、このお子さんがどのような状況の話をしたのか分からないが、保護者対応に関しては、どの保護者ともコミュニケーションを取るようすることを職員会議で話し合った。

ゆめいろ保育園