

2022年度 苦情報告

2022年9月15日

手足口病に罹患、登園可能基準を確認し登園したが、その際の園長の言動を見て不安になった。一度預けたが、仕事を調整し家庭保育とした。迎えに行った時に謝罪があり、納得はしたものの、第三者委員に連絡。繋がらなかったため本部に連絡。

対応

- ・再度、不安にさせてしまったことを丁寧に謝罪する。

改善

- ・保護者対応の話し方に気をつける。

ミルキーウェイ与野園