

## 2023年度 苦情報告

2023年9月4日

近隣の方より苦情。雨の日に園庭から雨水が歩道に流れている。大雨の時は、かなりの量が流れ出ている。砂まじりの雨水は排水溝がつまるので、流れないようにしてほしい。園庭にブロックをひきつめるなどの対策を考えてほしい。

### 対応策

園庭と歩道の間フェンスの場所にブロックをひく工事をした。また、屋根からの雨水があふれ出て園庭に水が溜まってしまうので、排水管の工事を行う予定。

2024年1月25日

近隣の方より苦情。保育園利用者に常習的に家の前に車を止められているので、注意してほしい。

### 対応策

すぐに全園児の保護者に向けて路上駐車禁止を配信し、貼り紙でも周知した。また、一時保育を利用する方にも路上駐車禁止の旨を周知していく。

保育園ミルキーウェイ大成園