

## 2025年度 苦情報告

2025年6月23日

午睡の時間に外部のスイミングスクールを利用している園児がおり、送迎はスイミングスクールが行っているが、その送迎のやり方について苦情が入る。

対応

送迎について保護者の意向に添うことはできないのかと外部のスイミングスクールに問い合わせたが、意向には添えないという返答であった。スイミングスクールの利用は保護者とスイミングスクールの直接契約のため、保育園としてはスイミングスクールのルールに従うのみと説明した。

にじの森保育園