

## 2023年度 苦情報告

2024年2月22日

(保護者の)土曜日の勤務時間がその週によって変わるので、保育園から土曜日のシフト表を提出するように言われた。他の従業員のシフトも記載されているので提出を断ったのだが、黒塗りなのでシフト表を出して欲しいと再度保育園から言われ、その保育園の対応に不満を持っている。

対応

就労時間が不規則な場合は、シフト表やスケジュール表を就労証明と併せて提出してくださいと荒川区の入園のご案内にはあるが、苦情のあった日に直接保護者と話し、嫌な思いをさせてしまって申し訳なかったことを謝罪した。シフト表の代わりに保護者の勤務時間だけを記入したものに社判を押した書類を提出してほしい旨を伝えた。

にじの森保育園