

2025年度 苦情報告

2025年5月7日

4月に入園してから子どもが病気をよくもらってくる。熱が37度以上ある子どもを預からないでほしい。他の保護者に共有してほしい。

対応

医者が登園を止めない限り、保育園からお断りすることはできないこととお話する。こまめに消毒を行っていることなどを伝えた。

2025年10月29日

近隣住民からメールで、園の前に駐車される車が危険であると苦情が入る。

対応

コドモンにて園の前に駐車しないよう保護者に配信。掲示物も作り、対応していることを近隣住民にも見て頂けるように外に貼り出した。

2026年1月5日

園児の眼鏡を預かるにあたり、今年度途中から運用を開始した誓約書(区から提供してもらった書式)にサインをお願いしたが、後日他の園児とは交わしていないことに対してご指摘をいただく。

対応

年度途中に始めたことの説明と謝罪をして、今後お預かりするものすべてに誓約書を交わすことを懇談会でも話し、他の園児にもサインを書いてもらうことを説明した。

2026年1月20日

区に入電。受け入れ時に子どもの体調がよくないことを前面に出されて、子どもを預かりたくないように感じてしまったとのこと。

対応

登園しても下痢が続いてしまっていたのでお話をしたが、預かりたくないわけではなかった。以前に体調が急に悪くなり救急搬送したこともあり、慎重になりすぎた部分もあったので、今後は医師の判断に任せてまずは預かることにする。

にじの樹保育園