

2023年度 苦情報告

2023年4月18日

近所の住人から入電。保育園が交差点沿いに建っているのは知った上だが、保護者の車の停車時間が長く、交差点を走行するのも怖いし迷惑だとのこと。

対応

保護者に向けて掲示と配信をし、なるべく短時間の停車をお願いした。

2023年11月8日

近所の住人から入電。門扉から警報音が鳴り続けており、迷惑とのこと(門扉がうまく閉まらない状態になっており、開きっぱなしになると警報音が鳴り続けてしまう)。

対応

- ・セコム様に来ていただき、ひとまず警報音を鳴らないように設定してもらった。
- ・近隣と保護者に向けてお手紙を掲示と配信をする。
- ・警報音を止めることで近所迷惑はなくなったものの、根本的な解決にはならないので見積もりを取得し、新しい電子錠に替えて門扉が問題なく閉まるようにする。

にじの樹保育園