

2022年度 苦情報告

2022年 7月 13日

園内に新型コロナウイルス陽性者が確認され、「自分の子どもだけ(クラス全体ではなく)が濃厚接触者に選定されたのはどのような基準なのか教えて欲しい。他の自治体では濃厚接触者の選定をしていないところもあるので、選定をやめて欲しい。何度も濃厚接触者になり仕事にならない。仕事がクビになるかもしれない。」とお迎え時に母親より口頭で要望があった。

お迎え時に説明するがご納得いただけず、母親が区に連絡をする。

対応

母親の要望である「濃厚接触者の選定をやめて欲しい」については、区の方針が変わるまでは選定を続けるが、「濃厚接触者になるリスクが高い食事と午睡の配置を他児と極力離して欲しい」については、極力席を離して対応することとなる。

2022年 1月 20日

今年度の下痢が出た際の園の登園目安として、『水様便から固形便になって24時間経過していること』となっており、下痢で早退した翌日は欠席したが、「下痢症状がある時に固形便になって24時間経過しないと通園できない理由を再度説明して欲しい」と母親より電話にて要望があり、その後母親が区に連絡を入れる。お迎え時に説明をするがご納得いただけず、母親が本部に連絡をする。

対応

令和5年度より、下痢の際の登園の目安を『原則として24時間以内に水様便が見られる場合は、登園をお控え下さい。(感染の恐れがないと医師の判断があった場合は除く)』に変更する。

亀戸第四保育園