

2024 年度 苦情報告

2025 年 3 月 6 日

0歳児と1歳児の合同保育中に噛みつきがあった件について、保護者から園の保育環境が適正か、保育者の配置人数が適正か調べてほしいとさいたま市ホームページに問い合わせのメールがあった。

対応

さいたま市保育施設支援課に現地調査をしていただき、環境、人数とも問題無しとの回答を得る。園内会議においても、噛みつき防止についてや保護者への伝え方について、再度話し合いを行った。

コスモス保育園