

2024年度 苦情報告

特になし

にじいろ保育園

2024年度 苦情報告

特になし

ゆめいろ保育園

2024年度 苦情報告

特になし

亀戸第四保育園

2024年度 苦情報告

特になし

そらいろ保育園

2024 年度 苦情報告

特になし

ゆめの樹保育園

2024 年度 苦情報告書

特になし

にじの森保育園

2024 年度 苦情報告書

特になし

にじの星保育園

2024年度 苦情報告

特になし

にじの樹保育園

2024 年度 苦情報告

特になし

竹の塚北保育園

2024年度 苦情報告

特になし

ゆめの星保育園

2024年度 苦情報告

特になし

ゆめの樹第二保育園

2024年度 苦情報告

特になし

ゆめの森保育園

2024年度 苦情報告

2024年9月6日

園児の保護者より入園のやり取りの際に職員から、電話や直接話をするたびに「行事があつて忙しい」と繰り返し話をされ迷惑がられているように感じ、子どもを預けるのが不安とのこと。

対応

保護者に誤解させてしまう対応を謝罪し、保護者への面談や声掛けを行った。

ゆめの駅保育園

2024年度 苦情報告

特になし

にじの駅保育園

2024年度 苦情報告

特になし

ゆめの樹ベビー保育園

2024年度 苦情報告

特になし

保育園ミルクウェイ竹の塚

2024年度 苦情報告

特になし

宮前 花と緑の保育園

2024年度 苦情報告

特になし

ラピスインターナショナル武蔵浦和園

2024年度 苦情報告

特になし

保育園ミルキーウェイ武蔵浦和園

2024 年度 苦情報告

特になし

保育園ミルキーウェイラムザ園

2024年度 苦情報告

特になし

保育園ミルキーウェイ与野本町園

2024年度 苦情報告

特になし

保育園ミルキーウェイ北与野園

2024年度 苦情報告

特になし

保育園ミルキーウェイ上木崎園

2024年度 苦情報告

特になし

保育園ミルクウェイインターナショナル新都心園

2024年度 苦情報告

特になし

保育園ミルクィウェイ大成園

2024年度 苦情報告

2024年6月14日

登園後の園児に発疹があったため保護者に連絡して迎えに来てもらう。その後病院で手足口病と診断されたが、医師より保育は可能と言われたので預かってほしいと再度登園する。本児が朝、水泡を気にしていつもの様子ではなかったことや感染拡大の恐れ、また翌日が運動会だったため今日は安静にした方がいいという判断で本日の保育をお断りしたが「何故預かってくれないのか？」と本部に連絡が入る。

対応

薄手の長袖や靴下を着用しお預かりさせていただく旨を説明し、謝罪。

保育園ミルキーウェイ亀戸園

2024年度 苦情報告

特になし

保育園ミルクィウェイ与野園

2024年度 苦情報告

特になし

保育園ミルキーウェイ清澄白河園

2024年度 苦情報告

特になし

保育園ミルキーウェイ与野本町ベビー

2024年度 苦情報告

特になし

保育園ミルキーウェイ東大宮園

2024年度 苦情報告

2025年3月6日

0歳児と1歳児の合同保育中に嘔みつきがあった件について、保護者から園の保育環境が適正か、保育者の配置人数が適正か調べてほしいとさいたま市ホームページに問い合わせのメールがあった。

対応

さいたま市保育施設支援課に現地調査をしていただき、環境、人数とも問題無しとの回答を得る。園内会議においても、嘔みつき防止についてや保護者への伝え方について、再度話し合いを行った。

コスモス保育園

2024年度 苦情報告

2024年7月5日

近隣の方より苦情。18時頃に園舎の窓辺りで先生と保護者が大きい声で会話をしている、声が大きく響いていた。

対応

園舎外での会話等について、声の大きさに気を付けて対応していく。また、保護者にも園舎外での声の大きさに気を付けていただくよう周知した。

ラピスインターナショナル浦和園

2024年度 苦情報告

特になし

ミルクレーランド保育園