2023年度　苦情報告

特になし

にじいろ保育園

2023年度　苦情報告

特になし

ゆめいろ保育園

2023年度　苦情報告

特になし

亀戸第四保育園

2023年度　苦情報告

特になし

そらいろ保育園

2023 年度　苦情報告

特になし

ゆめの樹保育園

2023 年度　苦情報告

2024 年 2 月 22 日

（保護者の）土曜日の勤務時間がその週によって変わるので、保育園から土曜日のシフト表を提出するように言われた。他の従業員のシフトも記載されているので提出を断ったのだが、黒塗りでよいのでシフト表を出して欲しいと再度保育園から言われ、その保育園の対応に不満を持っている。

対応

就労時間が不規則な場合は、シフト表やスケジュール表を就労証明と併せて提出してくださいと荒川区の入園のご案内にはあるが、苦情のあった日に直接保護者と話し、嫌な思いをさせてしまって申し訳なかったことを謝罪した。シフト表の代わりに保護者の勤務時間だけを記入したものに社判を押した書類を提出してほしい旨を伝えた。

にじの森保育園

2023 年度 苦情報告書

特になし

にじの星保育園

2023 年度　苦情報告

2023 年4月18日

　近所の住人から入電。保育園が交差点沿いに建っているのは知った上だが、保護者の車の停車時間が長く、交差点を走行するのも怖いし迷惑だとのこと。

対応

　保護者に向けて掲示と配信をし、なるべく短時間の停車をお願いした。

2023 年11月8日

　近所の住人から入電。門扉から警報音が鳴り続けており、迷惑とのこと（門扉がうまく閉まらない状態になっており、開きっぱなしになると警報音が鳴り続けてしまう）。

対応

・セコム様に来ていただき、ひとまず警報音を鳴らないように設定してもらう。
・近隣と保護者に向けてお手紙を掲示と配信をする。
・警報音を止めることで近所迷惑はなくなったものの、根本的な解決にはならないので
　見積もりを取得し、新しい電子錠に替えて門扉が問題なく閉まるようにする。

にじの樹保育園

2023年度　苦情報告

特になし

竹の塚北保育園

2023年度　苦情報告

特になし

ゆめの星保育園

2023年度　苦情報告

特になし

ゆめの樹第二保育園

2023 年度　苦情報告

2023 年9月 30 日

運動会当日、会場である公園入り口の隣の家に、保護者が「家の敷地内にある駐車スペースに自転車を置かせてほしい。」とインターホンで家主にお願いし、承諾を得たので自転車を置いた。しかしインターホンに出た方はお母様だったらしく、そのご息女より「車を停める場所であり狭いところなので危険。また行事を開催するにあたって近隣に迷惑を掛けてしまうのはどうなのか」とその日のお昼に園に電話があった。

対応

丁重に謝罪をした。運動会の手紙には、自転車を置くスペースがないため徒歩で来るように伝えていたが、やむを得ず自転車を使用しなければならない事情がある時には、職員に声を掛け、指示を仰ぐように保護者に伝えた。

ゆめの森保育園

2023 年度　苦情報告

2023 年 8 月 4 日

　さいたま市南区支援課ハマダ様より園長あてに入電。本園利用保護者より、さいたま市へ意見が入る。支援課から本園へ伝えてほしいとのこと。

・職員が挨拶してくれない

・笑顔が少ない

対応

　園の保護者、見学者に対して相手に聞こえるように大きな声、笑顔で挨拶するよう職員に伝える。

ゆめの駅保育園

2023 年度　苦情報告

特になし

にじの駅保育園

2023年度　苦情報告

特になし

ゆめの樹ベビー保育園

2023 年度　苦情報告

特になし

保育園ミルキーウェイ竹の塚

2023年度　苦情報告

特になし

宮前　花と緑の保育園

2023 年度　苦情報告

特になし

保育園ミルキーウェイ武蔵浦和園

2023 年度　苦情報告

2024年1月 30 日

　近隣の方より苦情の電話。8:30～9:00 の間で園舎前の噴水付近でベビーカーを押している保護者２、３人が立ち話をしており、歩行の妨げになっている。

対応

　8:30～9:00 の時間帯、何日か確認をしたところ当園の保護者ではないようだった。しかし帰園時には保護者の目が離れ、子どもが園舎前の噴水付近で遊んでいる様子も見受けられるため、歩行の妨げにならないようにと掲示をして周知した。

保育園ミルキーウェイラムザ園

2023 年度　苦情報告

特になし

保育園ミルキーウェイ与野本町園

2023 年度　苦情報告

特になし

保育園ミルキーウェイ北与野園

2023 年度　苦情報告

特になし

保育園ミルキーウェイ上木崎園

2023 年度　苦情報告

特になし

保育園ミルキーウェイインターナショナル新都心園

2023年度　苦情報告

2023年9月4日

　近隣の方より苦情。雨の日に園庭から雨水が歩道に流れている。大雨の時は、かなりの量が流れ出ている。砂まじりの雨水は排水溝がつまるので、流れないようにしてほしい。園庭にブロックをひきつめるなどの対策を考えてほしい。

対応策

　園庭と歩道の間のフェンスの場所にブロックをひく工事をした。また、屋根からの雨水があふれ出て園庭に水が溜まってしまうので、排水管の工事を行う予定。

2024年1月25日

　近隣の方より苦情。保育園利用者に常習的に家の前に車を停められているので、注意してほしい。

対応策

　すぐに全園児の保護者に向けて路上駐車の禁止を配信し、貼り紙でも周知した。また、一時保育を利用する方にも路上駐車禁止の旨を周知していく。

保育園ミルキーウェイ大成園

2023 年度　苦情報告

特になし

保育園ミルキーウェイ亀戸園

2023 年度　苦情報告

特になし

保育園ミルキーウェイ与野園

2023 年度　苦情報告

特になし

保育園ミルキーウェイ清澄白河園

2023 年度　苦情報告

特になし

保育園ミルキーウェイ与野本町ベビー

2023 年度　苦情報告

特になし

保育園ミルキーウェイ東大宮園

2023 年度　苦情報告

特になし

コスモス保育園

2023 年度　苦情報告

特になし

ステラ保育園

2023 年度　苦情報告

特になし

ミルキーランド保育園